

<アンケート> 当てはまるものに○をおつけください

1. 当社（株）あーばんはうす に工事をご依頼いただいた一番の要因は何ですか？

営業マン 価格 サービス 地元会社 安心感 提案内容 その他

2. 1. の理由を具体的に教えてください

説明が分かりやすく、こちらの条件に合った提案をしてもらえた。

3. 実際にリフォームを終了しての満足度は？

大変満足 満足 普通 やや不満 不満

4. 3. の理由を具体的に教えてください

短い期間で仕上げて頂き感謝しております。

5. 現場担当者、施工職人の作業態度、現場の進め方などは？

大変よかった よかった 普通 やや悪かった 非常に悪かった

6. 5. の理由を具体的に教えてください

進め方について... 追加料金が発生しても構わないので
プロ目線での提案をもとに頂けました。素人母嬉しいがもしもありません。

7. リフォームを考えているお知り合いがいましたら、当社を紹介できると思われませんか？

紹介できる 紹介してもいい あまりできない 紹介できない

8. どんな小さなことでも結構ですので、お客様の声をお聞かせください

まだ先の話ですが、床の張替えをトイレのリフォームを考えています。
見積の相談に乗って頂けました。助かります。
今後ともよろしくご対応をお願いします。

この度は、当店をご利用いただき大変ありがとうございました。

明るく元気なお子様と、いつも楽しそうにされているご様子が微笑ましく印象的でした。お子様のご入学を機にお住まいをご購入&リフォームされこれから新たな生活を始められるワクワク感が伝わってまいりました。

私共も、お客様ご家族の成長と共に、お住まいを見守っていくことができたら幸いです。今後とも末永きお付き合いのほど、よろしくお願い致します。

