

<アンケート> 当てはまるものに○をおつけください

1. 当社（株）あーばんはうす に工事をご依頼いただいた一番の要因は何ですか？

営業マン 価格 サービス 地元会社という安心感 提案内容 その他

2. 1. の理由を具体的に教えてください

先ず、我々のニーズを価格に把握され、ご提案いただいた商品や価格についても的確なもので、能力の高さを感じました。常に真面目で誠実な態度は我々の心も打たれました。

3. 実際にリフォームを終了しての満足度は？

大変満足 満足 普通 やや不満 不満

4. 3. の理由を具体的に教えてください

完了して約1年経過していますが、加之の痛みもなく今も問題ありません。また適宜なフォローも安心感があり、大変満足しております。

5. 現場担当者、施工職人の作業態度、現場の進め方などは？

大変よかった よかった 普通 やや悪かった 非常に悪かった

6. 5. の理由を具体的に教えてください

現場担当者であり、営業マンでもある佐藤様の高い専門知識や、施工職人の石の手腕、特に細部に至る丁寧な「決して手を抜かない」という担当者と施工職人のつぎネーゴは素晴らしいと思っております。

7. リフォームを考えているお知り合いがいましたら、当社を紹介できると思われますか？

紹介できる 紹介してもいい あまりできない 紹介できない

8. どんな小さなことでも結構ですので、お客様の声をお聞かせください

「あーばんはうす」様にお預りして大変良かったと思っております。真摯に取り組まれている姿勢と、丁寧な正確な仕上りの満足しております。知り合いには自信を持って紹介させていただきます。

いつもあーばんはうすをご愛顧くださり、心より感謝申し上げます。

この度は、お褒めの言葉をいただき、大変ありがとうございます。

お客様のお住まいからは、とても丁寧に、そして大切にお住まいになっておられる様子が伝わってきます。工事をする側としましても、愛情あるお住まいに携わることができ、とても嬉しく思います。今後ともお客様のニーズにお応えできるよう、日々精進してまいります。

