

<アンケート> 当てはまるものに○をおつけください

1. 当社（株）あーばんはうす に工事をご依頼いただいた一番の要因は何ですか？

営業マン      価格      サービス      地元会社という安心感      提案内容      その他

2. 1. の理由を具体的に教えてください

見積りに来た際の誠実な態度

3. 実際にリフォームを終了しての満足度は？

大変満足      満足      普通      やや不満      不満

4. 3. の理由を具体的に教えてください

気になる点を伝えるとスピーディーに対応してくださった。

5. 現場担当者、施工職人の作業態度、現場の進め方などは？

大変よかった      よかった      普通      やや悪かった      非常に悪かった

6. 5. の理由を具体的に教えてください

予定の期日通りに進んでくれて、私も予定が組めました

7. リフォームを考えているお知り合いがいましたら、当社を紹介できると思われませんか？

紹介できる      紹介してもいい      あまりできない      紹介できない

8. どんな小さなことでも結構ですので、お客様の声をお聞かせください

○親切丁寧な対応が良かったです。

○今回無理言った外壁の色見本をA4サイズで作っていただきましたが、何種類かお見本あればいいかな？と思いました。

○壁紙がなかなかイメージがつかせませんでした。参考までに、リフォームされたお宅の写真があれば分かりやすいかな？（全体のビフォー・アフターではなく、リビング、希望等、どの部屋の壁紙の写真）

この度は、内装から外装、また外構工事に至るまで、当店にお任せくださり大変ありがとうございました。

お客様のデザインや色に関するこだわりも、お住まいに対する「愛情」があってこそだと感じております。自分好みにカスタマイズしてゆく楽しさが感じられ、サポート甲斐がありました。貴重なご意見もありがとうございます。お部屋ごとの壁紙写真なども、これから作成していきたいと思っております。

